



## Orléans → Vivre sa ville

**TRAVAUX** ■ Vieillissant, le site sera rafraîchi en janvier, avant un déménagement sur la place du Martroi, fin 2019

# L'office de tourisme sera enfin rénové

**Dans son jus depuis près de 15 ans, l'office de tourisme sera enfin rafraîchi, en janvier 2017. Avant de rejoindre un lieu plus prestigieux, en 2019.**

Florent Buisson

florent.buisson@centrefrance.com

**P**our ceux qui se sont rendus récemment à l'office de tourisme, le constat est clair. Il est vraiment temps de rafraîchir les lieux.

Les produits dérivés sortis tout droit des années 80 ont certes disparu, mais le site n'a pas été rénové depuis le début des années 2000. Et pour ne rien arranger, la première photo que l'on voit en entrant est celle de la place du Martroi... avant les travaux de 2013 !

Ça ne pouvait plus durer. La ville nourrissant de réelles ambitions touristiques, avec la création d'une société publique locale (SPL), dotée de 900.000 euros de budget et remplissant les missions de l'office, la rénovation du lieu d'accueil devait aussi suivre.

■ **60.000 € de travaux.** Ce sera fait le mois prochain. 60.000 euros de travaux seront réalisés pour reconfigurer l'accueil (*notre photo*), fermé pendant une grosse semaine. « Le but est de casser la banque (*le guichet visible actuellement*) pour développer de petits espaces servant à faire du vrai "conseil séjour", explique Geneviève Fontaine, directrice de la SPL Orléans Val-de-Loire tourisme. Une borne interactive sera éga-



2017. Voilà à quoi pourrait ressembler l'office en février prochain, sous réserves de petites modifications. PROJECTION RÉALISÉE PAR LA VILLE

lement installée à l'intérieur et à l'extérieur de l'office ». Et, Noël oblige, on verra d'ici quelques jours un gros sapin, devant l'entrée. « L'objectif est de faire venir les gens dans l'office, ajoute Geneviève Fontaine, c'est aussi le but de certaines visites (*lire par ailleurs*). » La boutique va aussi être agrandie, avec l'arrivée de nouveaux produits, qui rejoindront ceux estampillés cafés Jeanne d'Arc, praslines Ma-

zet ou vinaigre Martin Pouret. Concernant le personnel, si quatre personnes ont quitté l'office pour d'autres horizons (de manière volontaire, selon la Ville), elles ont été remplacées. Deux autres recrutements sont en cours (un webmaster et un responsable administratif). Un nouveau site Internet est en préparation, mais cela pourrait prendre plusieurs mois, car là encore, « tout est à refaire », se-

lon Martine Grivot, adjointe à la promotion du territoire.

■ **Sur la place du Martroi en 2019.** C'est acté, l'office de tourisme d'Orléans intégrera les actuels locaux de la Chambre de commerce et d'industrie (CCI), sur la place du Martroi, « fin 2019 », précise Martine Grivot (UDI). Selon l'élue, tout le rez-de-chaussée sera occupé, ainsi qu'une partie des bureaux au premier étage et au second,



puis, enfin, la salle de réception actuelle. On y trouvera aussi, à terme, un point de vente pour la billetterie des rendez-vous culturels de l'agglomération entière (*le tourisme devenant compétence communautaire dès janvier*). L'office de tourisme emploiera alors une quinzaine de personnes.

Concernant le devenir des locaux actuels, ils pourraient servir à agrandir purement et simplement le musée des Beaux-arts. L'office deviendrait alors l'entrée principale du MBA, dont l'entrée actuelle serait destinée à un espace restauration. Mais ce n'est qu'un projet. Martine Grivot y voit aussi une Maison du patrimoine, comme au Mans.

**Non,  
un « petit train »,  
ça n'est pas ringard**

■ **Un petit train et un city bus au printemps.** Les aménagements de l'office s'accompagnent de nouvelles activités pour 2017. Au-delà des visites, deux grosses nouveautés sont attendues. Le « petit train » fera ainsi son retour en avril ou mai, dans le centre-ville. Ringard ? « Pas du tout ! », s'étrangle Martine Grivot, suppléée par les agents du service tourisme, qui certifient que « 60 % des groupes de touristes en font la demande, à tous les âges. » Enfin, un « city bus », avec toit panoramique, circulera aussi au printemps, du centre-ville au parc Floral. ■